



BACK-TO-BASICS

L'ENTREPÔT

& SES PROCESS

1. La Réception
2. La Préparation
3. Le Réappro Picking
4. Le Contrôle Qualité

5.
6.
7.
8.
9.
10.



Le Contrôle Qualité

S'assurer que la qualité est celle que l'on souhaite...

...et celle souhaitée par le client

1

2 types de contrôle qualité :

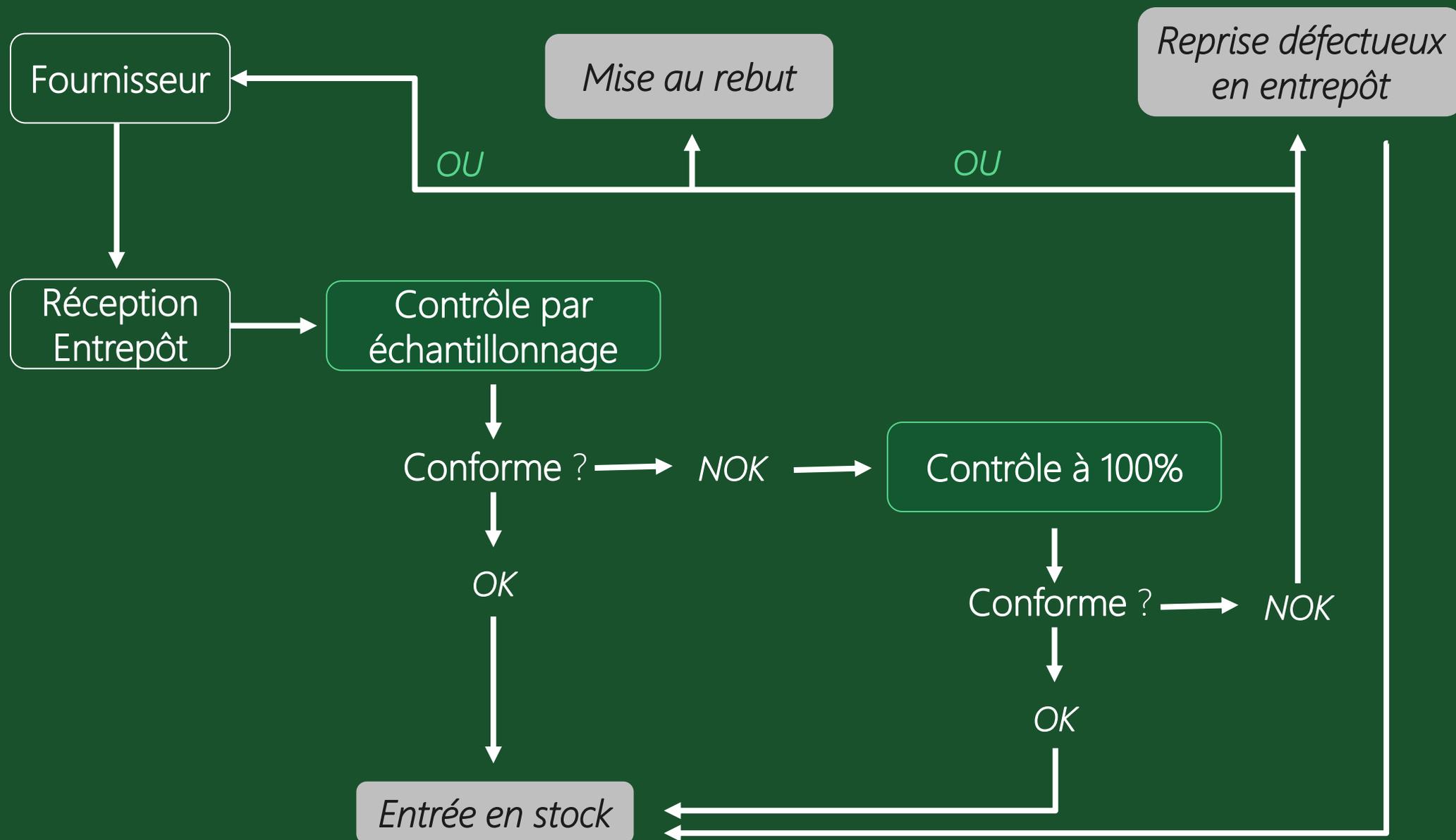
- Le contrôle à la réception
- Le contrôle à l'expédition

2

2 manières de mesurer la qualité :

- Quantitative : caractéristiques produits mesurables (poids, taille, volumes, etc.)
- Qualitative : caractéristiques rapidement décomptées comme performance acceptable (oui/non décision)

Contrôle qualité à la réception



LE CONTRÔLE PAR ECHANTILLONNAGE : GAIN DE TEMPS ET DE COÛTS

Contrôle qualité à l'expédition



Vérification de la conformité



Contrôle des quantités



Vérification documentaire



Inspection de l'emballage



Gestion des produits non conformes

→ Avantages:

- ⊖ Réduction des retours de produits
- ✓ Amélioration de la satisfaction client

La mise en place et l'intensité des contrôles en expédition dépend de plusieurs facteurs:

- Le retour des insatisfactions clients
- La valeur de la marchandise

Tout comme en réception, ces contrôles peuvent être menés sur 100% des expéditions ou sur une sélection de client ou de produit définit.



**LA QUALITÉ ACCEPTABLE EST DÉFINIE PAR UN
PLAN DE CONTRÔLE DES PROCESSUS (PCP)**

SAVOIR RÉAGIR FACE À LA NON-CONFORMITÉ

1

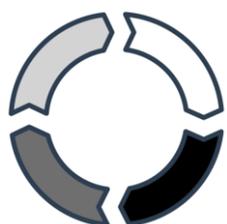
Identifier les causes racines

2

Réparer la source du problème

3

Vérifier en testant les actions mises en œuvre



La méthode de traitement doit être formalisée, documentée et accompagnée d'un plan d'action.

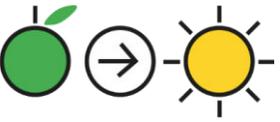


LA MISE EN PLACE D'UNE VEILLE PERMANENTE PERMET UNE AMÉLIORATION CONTINUE

Contactez-nous

Morgane Furon
Directeur
mfuron@newtonvaureal.com



**Newton.
Vaureal
Consulting**  A Eurogroup Company

51, rue de Miromesnil
75008 Paris
France